

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Имајући у виду мисију, визију и стратегију развоја компаније, као и њену организациону структуру, РАЗВОЈНИ ФОНД АУТОНОМНЕ ПОКРАЈИНЕ ВОЈВОДИНЕ д.о.о. Нови Сад (у даљем тексту: Фонд) определио се за политику квалитета.

У складу са најновијим верзијама ISO стандарда 9001 и најбољом праксом везаном за планирање и примену процеса управљања свим системима управљања квалитетом највише руководство Фонда, опредељено је за размишљање засновано на ризику, које треба да омогући да се благовремено утврде фактори који би могли утицати на то да њихови процеси и системи менаџмента одступају од планираних и очекиваних резултата. Превентивно управљање омогућава да се негативни ефекти свде на најмању могућу меру и максимално искористе прилике када се појаве.

Политика квалитета

- Препознавање и задовољење исказаних и неисказаних потреба корисника, кроз реализацију најбољег решења за сваког корисника понаособ;
- Развој обострано корисних односа са свим интересним групама компаније (клијенти, добављачи, државни сектор, медији, шира друштвена заједница, итд);
- Обезбеђивање правовремене и комплетне подршке након реализације посла;
- Проблеми и уочене грешке се сматрају шансама за иновације и побољшања пословних процеса компаније;
- Стално побољшавање ефективности и ефикасности система управљања квалитетом;
- Стално улагање у људске ресурсе кроз интерне и екстерне обуке;
- Периодично улагање у опрему и информациони систем у циљу одржавања модерног технолошког нивоа опреме и комуникација;
- Ширење асортимана услуга у циљу побољшавања квалитета понуде;
- Задовољење потреба и очекивања запослених применом мотивационих механизма, како би дали свој максимум у обезбеђивању очекиваног квалитета услуга крајњим корисницима;

Сви запослени и све заинтересоване стране са којима Фонд сарађује, обавезни су да се у свакодневном раду придржавају Политике система управљања квалитетом Фонда и тиме доприносе остварењу циљева система управљања квалитетом који из ње проистичу.

Нови Сад, 01.11.2021.

Директор Фонда

